

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
КГП на ПХВ «ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ ГОРОДА АЛМАТЫ  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»**

**1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА № 27 от 11.03.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению институциональной аккредитации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии**  
Токбергенова Гульмира Тельмановна,  
к.пед.н., Директор медицинского колледжа  
«Интердент»



**Зарубежный эксперт**  
Сактаганова Тамара Султановна  
Международный образовательный Холдинг  
«Gaudeamus», Член Международного общества  
почетных медсестер SigmaThetaTau, заслуженный  
работник здравоохранения Кыргызской Республики



**Национальный академический эксперт**  
Кадышева Ирина Владимировна  
Заместитель директора по учебно-производственной  
работе, Высший медицинский колледж акимата  
г.Астаны



**Национальный академический эксперт**  
Кожабаета Эльмира Аманкуловна  
Директор ТОО «Высший колледж Абу Али Ибн  
Сина», Туркестанская область, г. Сарыагаш



**Национальный академический эксперт**  
Кумарова Алтынай Балтабаевна  
Заместитель директора по учебно-воспитательной  
работе, ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший  
медицинский колледж»

**еский экспер**



**Национальный академический эксперт**  
Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна,  
к.биол. наук, ассоциированный профессор, декан  
Школы сестринского образования, Карагандинский  
Государственный медицинский университет



**Национальный академический эксперт**  
Аманжолова Татьяна Кадыровна  
Заместитель директора по практическому обучению  
НУО «Казахстанско-Российский медицинский  
колледж»



**Эксперт-студент**  
Брюзгина Диана Сергеевна, студента 4 курса по  
специальности «Сестринское дело»,  
Республиканский высший медицинский колледж



**Эксперт - представитель  
практического здравоохранения**  
Шукургалиева Загира Алипбаевна  
Заместитель главного врача по сестринскому делу  
ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр»,  
г.Алматы



**Наблюдатель ЕЦА -**  
Умарова Макпал Альдибековна  
Евразийский Центр Аккредитации и  
обеспечения качества образования и  
здравоохранений, руководитель отдела  
аккредитации и мониторинга

В период с 27 по 28 марта 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» стандартам специализированной аккредитации ЕЦА. Отчет ВЭК содержит оценку КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы по образовательной программе «Лечебное дело» на соответствие стандартам специализированной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности/реализации образовательной программы.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **Представление медицинской организации образования**

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г.Алматы был основан в 1981г., как Алматинское медицинское училище, согласно приказа №141 от 12.03.1981г. Министерства здравоохранения Казахской ССР «В целях улучшения укомплектованности учреждений здравоохранения г. Алма-Аты средними медицинскими кадрами». Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной департаментом по контролю в сфере образования г.Алматы, комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20.09.2018 г. № KZ08LAA00012861 (первичная выдача от 07.11.2011г.) по образовательной программе 0301000 «Лечебное дело», квалификации 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер(ка)».

2004г. - создан факультет постдипломного повышения квалификации.

2007г. - факультет постдипломного повышения квалификации реорганизован в «Центр последипломного обучения специалистов сестринского дела».

2015г. - Управлением здравоохранения были введены новые направления работы по мониторингу и аудиту сестринской службы города Алматы, в связи с этим на базе Медицинского колледжа был создан «Центр развития сестринского дела г. Алматы».

Постановлением Акима г. Алматы №4/701 от 29 декабря 2015 года, приказом Управления юстиции Бостандыкского района Департамента юстиции города Алматы №2428 от 14 июля 2016 года к структуре колледжа присоединена «Городская больница сестринского ухода» в качестве собственной клинической базы.

2016 г. - приказом руководителя Управления здравоохранения г. Алматы «Центр развития сестринской службы» был реорганизован в «Учебно-методический центр УЗ г. Алматы».

В 2018 году Постановлением Акимата города Алматы от 6 июня 2018 года №2/285 колледж был переименован в «Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения города Алматы.

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех помещений,

используемых для организации учебного процесса, составляет 5769,3 кв.м.

Обучение по специальности «лечебное дело» осуществляется на бюджетной и платной основе. Язык обучения – казахский, русский.

В настоящее время контингент по образовательной программе «Лечебное дело» составляет: с квалификацией «фельдшер» - 509 человек, «акушер» - 74. В 2018 - 2019 учебном году общее число преподавателей составило - 130 человек, из которых число штатных преподавателей – 111 (85,4%), число совместителей составляет – 19 (14,6%). Из общего числа преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию – 31(27,9%), первую квалификационную категорию – 11(9,9%), вторую квалификационную категорию – 33 (29,7%).

Колледжем планируется внедрение образовательной программы прикладного бакалавриата и первый прием обучающихся на 2019 - 2020 учебный год.

### **3. Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0301000 «Лечебное дело» и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

#### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Колледж имеет четко сформулированную Миссию. Миссия и Видение размещены на сайте колледжа [www.medcollege.kz](http://www.medcollege.kz). Заинтересованные стороны принимали участие в обсуждении Миссии. На 2018 – 2022 годы разработан Стратегический план. Внедрены «Кодекс деловой этики» и «Положение о правилах внутреннего распорядка обучающегося». Планируется внедрение ОП прикладного бакалавриата и первый прием обучающихся на 2019 - 2020 учебный год. Трудоустройство выпускников за 2018 год составило 74,1 %, поступили в ВУЗ – 21%. Удовлетворенность потребителей качеством подготовки специалистов колледжем составила 74,8%.

#### **Сильные стороны:**

- *Определены Миссия и Видение с участием заинтересованных сторон;*
- *Разработан Стратегический План на 2018 – 2022 годы с учетом требований национальной экономики и требований рынка труда;*
- *Удовлетворенность работодателей качеством подготовки - 74,8%;*
- *Планируется внедрение ОП прикладного бакалавриата;*
- *Информация о миссии, видении и задачах ВМК доступна для всех заинтересованных сторон на вебсайте колледжа [www.medcollege.kz](http://www.medcollege.kz).*

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 1:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению:**

*-Активное вовлечение заинтересованных сторон, а именно студентов и работодателей в рассмотрение Миссии колледжа с учетом оценки конкурентной среды и современных требований рынка труда;*

*-Дальнейшее развитие международного сотрудничества.*

## **Стандарт 2: Образовательная программа**

Образовательная деятельность колледжа по специальности 0301000 «Лечебное дело» осуществляется в соответствии с ГОСО РК 2016 года, типовыми и рабочими учебными планами, соответствует миссии, целям, задачам стратегического плана ВМК. В учебном процессе применяются инновационные технологии (критического мышления, кейс-методы, ролевые игры, метод проектов), симуляционные технологии, «стандартизированный пациент», клинические сценарии. Анализ качества успеваемости в течение трёх лет по итогам промежуточной аттестации в разрезе курсов показывает стабильно положительную динамику.

Определены ДОО по теме «Basic Life Support» (базовой реанимации) для выпускников. Колледж имеет собственную клиническую базу: городская больница сестринского ухода на 100 коек, где проводится производственная практика для студентов. Для организации производственного обучения также заключены договора с 41 медицинской организацией. Удовлетворенность организацией практик составляет -100%.

### **Сильные стороны:**

- Наличие собственной клинической базы для организации практического обучения;*
- Оценка удовлетворенности студентами уровнем предоставления образовательных услуг и качества прохождения производственной практики;*
- Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников через анкетирование руководителей медицинских организаций (74,8%);*
- Определение ДОО по теме «Basic Life Support» (базовой реанимации) для выпускников;*
- Тесная связь с практическим здравоохранением.*

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 12, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2:** выполнен

### **Рекомендации по улучшению:**

- Внедрение дуального обучения по образовательной программе «Лечебное дело»;*
- Включать дисциплины, определяемые организацией образования, и факультативы с учетом требований системы здравоохранения региона;*
- Активно вовлекать работодателей в пересмотр образовательной программы;*
- Активизировать деятельность по вовлечению студентов в НИРС по специальным дисциплинам.*

## **Стандарту 3: Оценка обучающихся**

Оценка учебных достижений студентов осуществляется по традиционной системе. Информирование обучающихся о системе оценивания начинается в колледже с «Путеводителя студента» и осуществляется преподавателями, кураторами, через информационные стенды. Представлена действующая в

колледже система оценивания. Обучающиеся информированы о критериях оценок на промежуточной аттестации, дифференцированного зачёта, на этапах проведения ИГА. В течение трёх лет показатель успеваемости по специальности «Лечебное дело» составляет 100%. НОК с 1 раза – 65%. ИГА проводится с участием специалистов практического здравоохранения. Результаты качества знаний по специальности «Лечебное дело» по итогам ИГА за 2017-2018 год составили 96,5 %. Удовлетворенность потребителей уровнем подготовки выпускников - 74,8%.

**Сильные стороны:**

- Стабильные результаты успеваемости и качества знаний выпускников специальности «Лечебное дело» по итогам ИГА;
- Внедрение в образовательный процесс ОСКЭ;
- Наличие обратной связи от работодателей.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 3:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

- Совершенствовать процедуры оценивания, ориентированные на результат обучения.

**Стандарт 4: Обучающиеся**

Контингент студентов на специальности на 2018-2019 учебный год составляет – 583, из них на государственном языке обучения – 471. Осуществляется социально-психологическая поддержка обучающихся, в том числе и социально-уязвимых категорий. Разработана программа по адаптации 1-го курса для сохранения психологического здоровья обучающихся 1 курса. В программе приняли участие 352 студента. Разработано «Положение о социальной поддержке обучающихся Высшего медицинского колледжа УОЗ г.Алматы».

Колледж работает над созданием условий для реализации творческих способностей студентов (12 кружков НИРС, 5 из них - по клиническим дисциплинам, английский клуб, команда КВН «Адреналин», волонтерское движение). Трудоустройство выпускников за 2018 год составило 74,1 %, поступили в ВУЗ – 21%.

**Сильные стороны:**

- Наличие социально-психологической поддержки студентов, в т.ч. и социально-уязвимых категорий;
- Создание условий для реализации творческого потенциала и личностного роста студентов;
- Стабильные показатели трудоустройства выпускников за последние 3 года.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

*-Совершенствовать механизм распределения и процедуру трудоустройства выпускников.*

### **Стандарт 5: Академический штат/преподаватели**

Колледж обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами. В 2018-2019 учебном году общее число преподавателей составило **130 человек**, из которых число штатных преподавателей – **111 (85,4%)**, число совместителей – 19 (14,6%). Из общего числа преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию – **31(27,9%)**, первую квалификационную категорию – **11(9,9%)**, вторую квалификационную категорию – 33 (29,7%).

Внедрена Система Менеджмента качества. Функционирует Центр симуляционных технологий и мониторинга качества образования. Разработано Положение «Критерии оценки деятельности преподавателя», итоги мониторинга учитываются при определении педагогической нагрузки преподавателя и при поощрении преподавателей. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг преподавателями осуществляется посредством изучения мнения потребителей – обучающихся через анкетирование. Итоги мониторинга приложены к самоотчету. Имеется индивидуальный план развития преподавателя, Перспективный план повышения квалификации (74 преподавателя прошли обучение за 2018г.). Преподаватели осуществляют также НИРС, издательскую деятельность (за 3 года на республиканском уровне – 100 публикаций, на международном – 19). Кружков по специальным дисциплинам – 5.

#### **Сильные стороны:**

- *Внедрена система менеджмента качества ISO 9001:2016;*
- *Функционирует Центр симуляционных технологий и мониторинга качества образования;*
- *Наращивание педагогического потенциала преподавателей, в том числе и за рубежом;*
- *Участие преподавателей в разработке и издании аналитической, методической литературы;*
- *Стимулирование и мотивация преподавательского состава.*

**Выводы ВЭК по критериям:** : соответствуют - 4, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 5:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению:**

*-Активизировать деятельность по вовлечению ППС специальных дисциплин в НИРС.*

### **Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

Колледж располагает современной материально-технической базой: имеется здание учебного корпуса, общей площадью 5769,3 кв.м., с актовым залом площадью – 405,8 кв.м на 130 посадочных мест, столовой на 85 мест, библиотекой, общей площадью 151 кв.м. (состоит из абонементов, читального зала

на 24 посадочных места и книгохранилища). Книжный фонд библиотеки насчитывает 47250 экземпляров. Внедрена система «КАБИС» - предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

Учебные занятия в колледже проводятся в 62 учебных кабинетах и лабораториях, 20 кабинетов размещены в медицинских организациях, 6 кабинетов информационных технологий. Оснащенность составляет 86%. У колледжа имеется собственная клиника: городская больница сестринского ухода на 100 коек. В колледже имеется одно широкополосное подключение к сети интернет, общей скоростью 150 Мбит/с. Функционирует Симуляционный центр.

#### **Сильные стороны:**

*-Наличие собственной клиники;*

*-Наличие симуляционного центра для отработки практических навыков, оснащенного современными симуляционными манекенами;*

*-Развитая материально-техническая база учебно-методического центра - УМЦ (отдел повышения квалификации и переподготовки специалистов здравоохранения);*

*-Оценка динамики развития материально-технических ресурсов.*

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

**Стандарт 6:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению:**

*-Развитие информационных ресурсов образовательного процесса (пополнение интерактивными досками, компьютерными программами);*

*-Продолжить обновление материально-технической базы колледжа: доукомплектование спортивным инвентарем, обучающими тренажерами по специальным дисциплинам.*

### **Стандарт 7: Оценка образовательной программы**

Оценка образовательных программ проводится по итогам успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Оценка ОП осуществляется посредством мониторинга удовлетворенности потребителей через анкетирование, интервью, социологический опрос, мониторинг качества знаний в динамике. Хорошо представлены достижения обучающихся, анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся. Разработаны анкеты для студентов, ППС, работодателей. Так при мониторинге удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в анкетировании принимали участие 1328 обучающихся, что составила 95,8% от общего количества обучающихся колледжа.

Результаты оценки ОП анализируются, рассматриваются на заседаниях Методического совета, Педагогического совета, принимаются решения по улучшению образовательного процесса.

#### **Сильные стороны:**

- Систематический мониторинг оценки образовательных программ по удовлетворенности обучающихся получаемым уровнем образования;
- Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников колледжа.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично -0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

- Совершенствовать оценку образовательной программы, основанной на обратной связи от потребителей (студентов и работодателей) и на результатах обучения (независимой оценки качества).

### **Стандарт 8. Управление и администрирование**

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная структура подразделений, которая способствует достижению Миссии, целей и задач «Высшего медицинского колледжа» УЗ г.Алматы. Представлена оргструктура: Директор, Педагогический Совет; Попечительский совет, Студенческий совет; заместитель директора по учебной-воспитательной работе; заместитель директора по клинической работе БСУ; руководитель учебно-методического центра; финансово-экономический отдел; отдел управления человеческими ресурсами; юрист; административно-хозяйственный отдел; отдел по воспитательной и социальной работе; учебный отдел; отдел Государственного закупа; научно-методический отдел; Методический Совет; отдел информационно-технологического обеспечения; Симуляционный центр; Совет классных руководителей; Центр тестирования; ОТ и ТБ; Библиотека; Архив; Медицинский пункт.

**Сильные стороны:**

- Построение Менеджмента на принципах системы менеджмента качества;
- Соответствие организационной и штатной структуры Политике в области качества;
- Развитие корпоративной культуры колледжа.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

- Расширение АСУ (автоматизированной системы управления, электронный документооборот, методический электронный кабинет)

### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, преобразований в обществе и системе здравоохранения. Планирование проводится по результатам мониторинга существующих потребностей колледжа, с учетом анализа текущей деятельности,

оценки образовательных программ и принятия корректирующих мер с учетом реформ в области образования и здравоохранения РК и запросов работодателей. По итогам мониторинга в 2018 году создан центр психологической разгрузки и коммуникативных навыков, где разработана специальная модульная программа для адаптации обучающихся 1 курсов и программа для обучающихся выпускных групп «Профессиональное взаимодействие будущего специалиста с пациентом». Для совершенствования формирования практических навыков обучающихся открыт Симуляционный центр. Внедрен ОСКЭ. На базе Центра проводится независимая оценка знаний и навыков с применением ОСКЭ независимыми экспертами.

**Сильные стороны:**

- Систематический анализ деятельности всех структурных подразделений;
- Систематическая оценка образовательных услуг.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

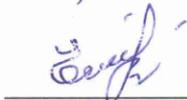
**Стандарт 9:** выполнен

**4. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности «Лечебное дело»:**

1. Активное вовлечение заинтересованных сторон, а именно студентов и работодателей в рассмотрение Миссии колледжа с учетом оценки конкурентной среды и современных требований рынка труда;
2. Внедрение дуального обучения по образовательной программе «Лечебное дело»;
3. Включать дисциплины, определяемые организацией образования, и факультативы с учетом требований системы здравоохранения региона;
4. Активно вовлекать работодателей в пересмотр образовательной программы;
5. Активизировать деятельность по вовлечению студентов в НИРС по специальным дисциплинам;
6. Совершенствовать процедуры оценивания, ориентированные на результат обучения;
7. Совершенствовать механизм распределения и процедуру трудоустройства выпускников;
8. Активизировать деятельность по вовлечению ППС специальных дисциплин в НИРС;
9. Совершенствовать оценку образовательной программы, основанной на обратной связи от потребителей (студентов и работодателей) и на результатах обучения (независимо оценки качества);

### Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности **0301000 «Лечебное дело»**, квалификация **0301013 «Фельдшер»**, **0301023 «Акушер(-ка)»** КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на период 5 лет.

Председатель ВЭК	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Зарубежный эксперт	Сактанова Тамара Султановна	
Национальный академический эксперт	Кадышева Ирина Владимировна	
Национальный академический эксперт	Кожобаева Эльмира Аманкуловна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Национальный академический эксперт	Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна	
Национальный академический эксперт	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Эксперт – работодатель	Шукурғалиева Загира Алипбаевна	
Эксперт – слушатель	Брюзгина Диана Сергеевна	
Наблюдатель ВЭК	Умарова Макпал Альдибековна	

## Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам  
специализированной аккредитации образовательной программы  
0301000 «Лечебное дело» ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж»  
Управления общественного здоровья г. Алматы**

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	9	0	0
2.	Образовательные программы	12	2	0
3.	Оценка обучающихся	5	0	0
4.	Обучающиеся	12	0	0
5.	Академический штат/Преподаватели	4	0	0
6.	Образовательные ресурсы	9	2	0
7.	Оценка образовательных программ	9	0	0
8.	Управление и администрирование	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	7	0	0
	<b>Итого</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>0</b>